

„Ein Mensch, der sich geschätzt fühlt, wird immer mehr leisten, als von ihm erwartet wird.“

Bereits während meiner Tätigkeiten in der Hotellerie hat mich die Betreuung und Beratung der Mitarbeiter sehr beflügelt. Es hat mich interessiert, unter welchen Umständen Mitarbeiter leichter lernen, motivierter sind und mehr Leistung erbringen; und mich letztlich zum Studium der Betriebspädagogik und Wissenspsychologie sowie Soziologie bewegt. Die theoretischen Inhalte des Studiums konnte ich im Personalwesen der Hotellerie in die Praxis umsetzen. Ich war für die Personalentwicklung und die Mitarbeiterkultur sowie für die Personalrekrutierung und die allgemeine Personaladministration zuständig.

Nach meiner bewusst gewählten Familienauszeit habe ich für den Wiedereinstieg selbst einen Kurs bei OTP JobScore besucht. Mit viel Wertschätzung und Einfühlungsvermögen für die persönliche Situation haben die Coaches die Grundlagen für meine erfolgreiche Rückkehr in den Arbeitsmarkt geschaffen. Meine eigene Erfahrung hat mir bewusst gemacht, dass es genau das ist, wofür ich brenne – Menschen in ihrer beruflichen Entwicklung zu begleiten, sie zu unterstützen und ihr Selbstbewusstsein zu stärken. Ich finde es unheimlich spannend, Kursteilnehmer mit unterschiedlichen Hintergründen in einer Gruppe beisammen zu haben, empathisch auf sie einzugehen und dadurch ihre Stärken und Ziele sichtbar zu machen. Ich habe dabei eine stets wertschätzende und verständnisvolle Herangehensweise.

Lena Specht